

## **Публичное акционерное общество «Платинум банк» (Платинум банк)**

### **Программа занятости для людей с ограниченными возможностями**

С лета 2010 года в «Платинум банк» внедрена программа трудоустройства людей с ограниченными возможностями, цель которой – помочь этим людям максимально комфортно и быстро стать частью команды компании, изучить все процессы и процедуры.

Компания стремится создать социальный диалог с каждым сотрудником, построить отношения «сотрудник – банк». Очень важно, чтобы все сотрудники имели равные возможности, что, в свою очередь, способствует развитию банка.

#### **Проблема**

В Украине живет несколько миллионов людей с ограниченными возможностями, они находятся под защитой государства. В соответствии с Законом Украины № 875-XII «Об основах социальной защищенности инвалидов в Украине» от 21 марта 1991 года, «людям с ограниченными возможностями обеспечивается право работать на предприятиях (объединениях), в учреждениях и организациях с обычными условиями труда, в цехах и на участках, где применяется труд инвалидов, а также заниматься индивидуальной и другой трудовой деятельностью, которая не запрещена законом».

В соответствии с данными Государственной статистической службы, сегодня в Украине работает 390 000 людей с ограниченными возможностями. В основном это низкооплачиваемая работа, которая не требует специального обучения.

По закону, если в компании работает более 8 человек, работодатель обязан принять на работу сотрудника с ограниченными возможностями, если же в компании работает более 25 сотрудников, 4% рабочих мест предоставляются людям с ограниченными возможностями с оформлением по трудовой книжке. Однако многие организации номинально оформляют в штат инвалидов, выплачивая им минимальную заработную плату за «аренду трудовой».

#### **Решение**

С развитием корпоративной социальной ответственности в Украине очень важно, чтобы работодатели были готовы предлагать рабочие места и интегрировать людей с ограниченными возможностями в штат.

В рамках программы корпоративной социальной ответственности «Платинум банк» развивает четыре направления: «Корпоративные стандарты управления», «Сотрудники», «Сообщество» и «Окружающая среда». Одним из приоритетных является направление «Сотрудники».

Банк стремится создать благоприятную и комфортную среду для развития своих сотрудников и создать равные условия работы для всех сотрудников. Один из примеров равенства является занятость лиц с ограниченными физическими возможностями в работе как Главного управления Банка, так и его региональных отделений. Акцент здесь делается не на создание специальных должностей (которые требуют минимальной квалификации и, таким образом, подразумевают меньшую заработную плату, чем другие должности в банке), а не то, чтобы люди с ограниченными возможностями могли работать практически на любой должности, которые соответствуют их квалификации и опыту.

Кадровый отдел «Платинум банка» тесно сотрудничает с различными службами занятости для инвалидов. Это организации, которые легко доступны людям с ограниченными возможностями и предназначены для оказания им помощи в поиске работы, наиболее соответствующей их возможностям и желаниям.

«Каждую неделю сотрудник кадровой службы банка связывается с агентствами, которые занимаются поиском работы для лиц с ограниченными возможностями, и предоставляет им список имеющихся в банке вакансий. Мы осуществляем такую деятельность на постоянной основе с Конфедерацией общественных организаций инвалидов Украины, Организацией инвалидов «Алиса» и благотворительным фондом «АИК». Фонд «АИК» участвует не столько в обеспечении занятости, сколько в оказании помощи данным людям с их реабилитацией и интеграцией в общество. Кроме того, мы работаем с Социальной инклюзией инвалидов и Фондом «Евразия» (Фонд «Восточная Европа») – проекты для лиц с ограниченными возможностями. Кроме того, мы работаем не только в Киеве, но и в регионах, в частности в Донецке, наш региональный офис работает с ассоциациями для того, чтобы найти людям с ограниченными возможностями подходящую работу», говорит **Денис Бродский, Начальник отдела кадров, член правления «Платинум банка».**

## **Результаты**

**По словам Дениса Бродского,** «Мы очень хотим, чтобы люди с ограниченными возможностями имели право на достойную работу, и мы всегда готовы предложить работу, если у человека имеются необходимые профессиональные навыки».

В состав сотрудников «Платинум банка» входит 20 квалифицированных сотрудников, имеющих группу инвалидности. Это совершенно полноценные должности: начальник сектора, аналитик, эксперт по потребительскому кредитованию. К примеру, люди со второй и третьей группой инвалидности работают в точках по потребительскому кредитованию в Ивано-Франковске, в Крыму, Ровно и Хмельницком.

Руководители подразделений банка готовы принять людей с ограниченными возможностями здоровья в свою команду и помочь им с течением времени адаптироваться к офисной жизни. Для того, чтобы обеспечить равные возможности для людей с ограниченными физическими возможностями на этапе внутреннего собеседования, во всех собеседованиях людей с ограниченными возможностями участвует сотрудник отдела кадров: таким образом обеспечивается, что решение о найме сотрудника основано на оценке навыков, знаний и опыта кандидата, и что здоровье кандидата не влияет на решение менеджера по найму.

При выборе новых офисных помещений для отделов головного офиса банка, было изначально принято решение выбирать объекты, на которых обеспечен свободный доступ для людей с ограниченными возможностями передвижения, и банк также обеспечил создание внутренней инфраструктуры, отвечающей требованиям людей с ограниченными возможностями. В настоящее время в банке рассматривается возможность предоставления людям с ограниченными возможностями работы на дому, то есть дистанционной работы. Мы хотим и можем обеспечить все условия для развития полностью социальной личности. Таким образом, «Платинум банк» откроет свои двери новым возможностям и саморазвитию.

Кроме того, банк поддерживает проект "Социальная интеграция людей с ограниченными возможностями с помощью повышения их доступа к занятости", который осуществляется при поддержке Программы развития ООН, Международной

организации труда, а также Государственного центра занятости развития ПРООН и Государственного центра занятости.

В 2011 году в рамках Проекта был организован Всеукраинский конкурс для работодателей "Лучшие практики корпоративной социальной ответственности. Обеспечиваем достойный труд людей с инвалидностью" и Журналистский конкурс на лучшую статью о работодателе, который обеспечивает занятостью людей с инвалидностью. Platinum Bank стал Титульным партнером Проекта в организации конкурсов. Такие действия помогают продвигать проблему занятости людей с ограниченными физическими возможностями и способствовать установлению диалога, направленного на решение всех необходимых вопросов.

"Трудоустройство людей с ограниченными возможностями требует изменения мышления в обществе и значительного улучшения инфраструктуры офисных центров. Хорошая новость заключается в том, что эти проблемы уже обсуждаются, но, к сожалению, не всегда можно найти для них решение. «Платинум банк» делает все возможное, чтобы помочь этим людям, и заинтересован в их найме на работу. Внутренний кодекс нашего банка стимулирует сотрудников исполнять свои социальные обязательства по отношению друг к другу, окружающей среде и общества. А желание помочь в трудоустройстве людям с ограниченными возможностями также демонстрирует гражданские и человеческие ценности каждого из сотрудников Банка», комментирует Денис Бродский.

Проект реализуется на постоянной основе, поощряется руководством и сотрудниками Банка. В будущем мы планируем развивать это направление и выделять на его реализацию больше средств.

### **Возврат инвестиций**

1. «Платинум Банк» признает свою ответственность перед обществом, и проект, который направлен в первую очередь на оказание помощи людям с ограниченными потребностями, укрепляет его репутацию как социально ответственного банка.
2. Сотрудники банка принимают участие в судьбе людей с ограниченными возможностями, что, в свою очередь, укрепляет отношения в команде Банка и демонстрирует практическую реализацию принципов социальной ответственности, давая сотрудникам еще один повод гордиться банком, в котором они работают.
3. Проект повышает осведомленность о банке в регионах, а также дает банку отличительный признак, который отличает его от других финансовых институтов.