

Проекты НГО - в поисках эффективности

Владимир Корж, Светлана Зинкевич

Ради чего общественные организации создают и исполняют проекты – ради привлечения ресурсов, ради увлекательного процесса работы или ради результатов, изменяющих текущую ситуацию?

В этом коротком тексте мы делимся с читателями обобщением продолжительного опыта определения результатов проектов - результатов, связанных с изменениями и эффектами, которые производит проект, а не с рабочим процессом, которым организации-исполнители часто наслаждаются, и позже гордо отчитываются количеством проведенных мероприятий, изданных материалов, освоенных ресурсов.

Общественные организации по своему предназначению в центре своей работы должны видеть человека, получающего блага от их деятельности. Проекты всегда нацелены на создание изменений к лучшему, изменений в действиях, в поведении нашего благополучателя, который, изменившись сам, сможет изменить и «мир» вокруг себя, т.е. свое сообщество.

На **Схеме 1** показаны ключевые компоненты, из которых складывается любой проект, т.е. спланированный рабочий процесс, ориентированный на результат.



Любая деятельность требует наличия **ресурсов**. В качестве ресурсов могут выступать люди, финансовые средства и их источники, информация, помещения, техника, оборудование и технологии. Из имеющихся ресурсов мы организуем **процессы**, т.е. услуги, работы, мероприятия, в которые мы вкладываем имеющиеся у нас ресурсы.

Таким образом, в любой деятельности есть две ключевые составляющие – ресурсы и процессы.

Теперь на Схеме 1 посмотрим на компоненты, объединенные понятием «**Результаты**». Проект способен произвести результаты трех уровней.

Первый уровень – результаты *мероприятий*, т.е. то, что можно измерить сразу после окончания действия. Результатами могут быть полученные информация, знания, элементарные умения, удовлетворенные нужды/потребности наших благополучателей. Это, кстати, самый распространенный уровень результатов, которыми исполнители проектов любят отчитываться об эффективности работы, хотя в действительности речь идет лишь о процессах и ресурсах, а не о качественных изменениях.

Второй уровень – это как раз изменения у *благополучателя*, т.е. измеряемые изменения в действиях, в поведении благополучателей, произошедшие под влиянием проектных мероприятий. Это, например, более конструктивное поведение в конфликтах, умение пользоваться компьютером, отказ от вредной привычки.

Изменения в поведении благополучателя и есть то, ради чего создается проект! И если создатели проекта изначально четко договорятся между собой, как и в чем должно измениться поведение благополучателей, то отслеживать и оценивать эффективность проекта станет совсем не трудно. В большинстве случаев, кстати, если этот уровень результатов получен, то цель проекта можно считать достигнутой.

Третий уровень – это изменения в *сообществе*. Под сообществом мы понимаем окружение, к которому принадлежат наши благополучатели - территориальное, профессиональное, родственное и т.д. – и которое влияет на их жизнь. Иногда окружение – это несколько близких людей. Иногда окружением может быть общество в целом, но к изменениям на уровне всего общества приводят крупные проекты либо программы, включающие в себя несколько логически связанных проектов.

Повлиять на сообщество наши благополучатели могут лишь в случае, если в ходе проекта они настолько изменятся сами, что начнут положительно влиять на свое ближайшее окружение, а, возможно, и шире. Благодаря их новому поведению в обществе появятся новые и нужные им услуги, молодые и пожилые начнут слушать и слышать друг друга, отношение к пожилому в семье и за ее пределами станет более уважительным.

Именно ради таких результатов, ради качественных *положительных изменений* у *благополучателей* общественные организации должны создавать и исполнять свои социально полезные проекты.